**KOMUNIKAT DOTYCZĄCY PRACY ARiMR** [](https://www.arimr.gov.pl/index.php?eID=tx_cms_showpic&file=313389&md5=a94445e7448dd6d1584ce81333a5c06852656d1a&parameters%5b0%5d=YTo0OntzOjU6IndpZHRoIjtzOjQ6IjgwMG0iO3M6NjoiaGVpZ2h0IjtzOjM6IjYw&parameters%5b1%5d=MCI7czo3OiJib2R5VGFnIjtzOjQyOiI8Ym9keSBiZ0NvbG9yPSIjZmZmZmZmIiBz&parameters%5b2%5d=dHlsZT0ibWFyZ2luOjA7Ij4iO3M6NDoid3JhcCI7czozNzoiPGEgaHJlZj0iamF2&parameters%5b3%5d=YXNjcmlwdDpjbG9zZSgpOyI+IHwgPC9hPiI7fQ==)

Szanowni Państwo,

w związku z obecną sytuacją epidemiologiczną w Polsce oraz zaleceniami rządu i służb sanitarnych dotyczących rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 - „koronawirusa", aby skutecznie chronić zdrowie beneficjentów ARiMR i jej pracowników, prosimy o wyrozumiałość dla przyjętego sposobu postępowania w tym okresie.  
Zmiany dotyczą przede wszystkim przyjęć interesantów w jednostkach organizacyjnych ARiMR tzn.:  
- ograniczona zostaje możliwość osobistego załatwiania spraw w biurach powiatowych, oddziałach regionalnych oraz centrali ARiMR - jednostki te pracują **bez kontaktu** z interesantami;  
- kontakt z ARiMR – wyłącznie **telefoniczny lub pisemny** (za pośrednictwem poczty tradycyjnej  
lub elektronicznej), numery telefonów i adresy e-mail będą dostępne w widocznym miejscu  
przy wejściu do placówki Agencji;   
- w sytuacji braku możliwości skorzystania z powyższych rozwiązań we wszystkich jednostkach organizacyjnych ARiMR udostępnione zostaną **wrzutnie / urny,** w których możliwe będzie pozostawienie dokumentów / wniosków / oświadczeń bez konieczności kontaktu  
z pracownikami Agencji.  
  
Szanowni Państwo,

większość spraw związanych z ubieganiem się o dopłaty i dotacje, a także z rejestracją zwierząt można załatwić przez internet.  
1. Jeżeli używasz komputera – złóż wniosek o płatności bezpośrednie i obszarowe  
z PROW 2014-2020 za pomocą aplikacji eWniosekPlus, a dane o zwierzętach zgłoś albo wyjaśnij  
za pomocą aplikacji **PortalIRZplus!**

2. Jeżeli nie używasz komputera – **skontaktuj się telefonicznie z doradcą rolniczym lub z pracownikiem biura powiatowego ARiMR**

3. **Oświadczenie potwierdzające brak zmian** w 2020 roku w odniesieniu do wniosku o przyznanie płatności złożonego w roku 2019 **wyślij pocztą lub przez ePUAP**. Rolnicy uprawnieni do złożenia Oświadczenia mogą także zalogować się do aplikacji eWniosekPlus i złożyć wniosek przez internet do czego zachęcamy.

KANAŁY KOMUNIKACJI  
  
W związku z koniecznością wprowadzenia ograniczeń w kontaktach bezpośrednich uruchomione zostały dla Państwa dodatkowe kanały komunikacji z ARiMR. Jeżeli mają Państwo jakiekolwiek pytania odnośnie funkcjonowania Agencji w związku z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemiologicznego, prosimy kierować je na następujący adres maila lub pod numer telefonu:  
  
[ALERT@ARIMR.GOV.PL](mailto:ALERT@ARIMR.GOV.PL)  
**tel. 22 595 06 99**  
Informacje dotyczące działalności ARiMR dostępne są również za pośrednictwem dotychczasowych kanałów komunikacji, w szczególności:  
Infolinia ARiMR: **800 38 00 84** lub **22 595 06 11**  
Formularz kontaktowy: <https://www.arimr.gov.pl/zadaj-pytanie/>  
ePUAP[1] : <https://epuap.gov.pl/wps/portal>  
eUsługi ARiMR: [eWniosekPlus](https://www.arimr.gov.pl/dla-beneficjenta/system-teleinformatyczny-arimr-wniosek-przez-internet/ewniosekplus.html) oraz [PortalIRZplus](https://sso.arimr.gov.pl/auth/realms/ewniosekplus/protocol/openid-connect/auth?client_id=irzplus&redirect_uri=https%3A%2F%2Firz.arimr.gov.pl%2F&state=48f26ca0-f999-48fd-97d0-2e83e0f0617a&response_mode=fragment&response_type=code&scope=openid&nonce=1de90473-30f4-415f-89bd-0f2f07a1929c)  
  
**Wszystkie podjęte działania mają charakter prewencyjny. W celu zapobiegania rozpowszechniania się wirusa zachęcamy Państwa do ograniczenia wizyt w urzędach do niezbędnego minimum, a w razie konieczności załatwiania spraw pilnych przy użyciu powyższych kanałów komunikacji.**  
  
**Kancelaria Śląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR – tel. 34 378 28 00**

**Adres e-mail** [slaski@arimr.gov.pl](mailto:slaski@arimr.gov.pl) **lub** [OR12\_Sekretariat@arimr.gov.pl](mailto:OR12_Sekretariat@arimr.gov.pl)

**Adres korespondencyjny: ul. Sobieskiego 7 42-200 Częstochowa**

Dane teleadresowe Biur Powiatowych Śląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR: <https://www.arimr.gov.pl/o-arimr/oddzialy-regionalne/slaski-or12/dane-teleadresowe.html>