

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie

Gminy Racibórz

w okresie od 23 maja 2018 r. do 22 maja 2021 r.

Spis treści

1. Informacja ogólne.....	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
3. Rodzaj i struktura taryf.....	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	9
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	12
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	12
7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	14
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	14

1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017 r. poz. 328, 1566 i 2180) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. poz. 1566 i 2180) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją §3 pkt. 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Raciborzu (dalej „**Przedsiębiorstwo**”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Racibórz na podstawie Decyzji nr GM.VII.70502-26/06/07 wydanej przez Prezydenta Miasta Racibórz z dnia 12 kwietnia 2007 r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ujmowanie, uzdatnianie oraz zbiorowe dostarczanie wody w sposób ciągły i niezawodny

- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków odbiór i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- 1) taką samą cenę za m³ dostarczonej wody w grupach taryfowych odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- 1) taką samą cenę za m³ odebranych ścieków w grupach taryfowych odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

1) DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa RW1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RW2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m ³ /h do 16 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RW3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RW4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m ³ /h, otrzymujący fakturę elektroniczną

Grupa RW5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RW6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m ³ /h do 16 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RW7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RW8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m ³ /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
Grupa RW9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m ³ /h do 16 m ³ /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
Grupa RW10	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani tradycyjnie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RW11	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani tradycyjnie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RW12	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani tradycyjnie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m ³ /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
Grupa RW13	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RW14	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego

	odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m ³ /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
Grupa RW15	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RW16	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RW17	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m ³ /h do 16 m ³ /h otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RW18	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m ³ /h otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RW19	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, posiadający wodomierz własny o przepływie mniejszym lub równym 4 m ³ /h przeznaczony do mierzenia ilości wody bezpowrotnie zużytej, obciążani za rozliczenie

2) DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa RK1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RK2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m ³ /h, do 16 m ³ /h otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RK3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną

Grupa RK4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m ³ /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
Grupa RK5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m ³ /h do 16 m ³ /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
Grupa RK6	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani tradycyjnie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RK7	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani tradycyjnie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m ³ /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
Grupa RK8	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RK9	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m ³ /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
Grupa RK10	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RK11	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RK12	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, korzystający z wody własnej, rozliczani w oparciu o wskazania własnego wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną

Grupa RK13	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, oraz korzystający dodatkowo z wody własnej rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza własnego o przepływie mniejszym lub równym 4 m ³ /h, przeznaczonym do ustalenia ilości ścieków, obciążani za rozliczenie
Grupa RK14	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani tradycyjnie, oraz korzystający dodatkowo z wody własnej rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza własnego o przepływie mniejszym lub równym 4 m ³ /h, przeznaczonym do ustalenia ilości ścieków, obciążani za rozliczenie
Grupa RKp15	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych nie będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, korzystający z wody własnej, rozliczani w oparciu o wskazania własnego wodomierza o przepływie powyżej 16 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RKp16	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RKp17	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m ³ /h do 16 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RKp18	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

1) DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	4	5	6	7	8	9
1	RW1	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	6,50	7,02	6,50	7,02	6,50	7,02
2	RW2	-- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	22,10	23,87	22,10	23,87	22,10	23,87
3	RW3	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	133,90	144,61	133,90	144,61	133,90	144,61
4	RW4	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	4,50	4,86	4,50	4,86	4,50	4,86
5	RW5	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	5,00	5,40	5,00	5,40	5,00	5,40
6	RW6	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	20,60	22,25	20,60	22,25	20,60	22,25
7	RW7	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	132,40	142,99	132,40	142,99	132,40	142,99
8	RW8	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
9	RW9	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	19,60	21,17	19,60	21,17	19,60	21,17
10	RW10	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	4,35	4,70	4,35	4,70	4,35	4,70
11	RW11	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	2,85	3,08	2,85	3,08	2,85	3,08
12	RW12	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	1,85	2,00	1,85	2,00	1,85	2,00

13	RW13	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	2,40	2,59	2,40	2,59	2,40	2,59
14	RW14	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	1,40	1,51	1,40	1,51	1,40	1,51
15	RW15	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	4,10	4,43	4,10	4,43	4,10	4,43
16	RW16	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	5,00	5,40	5,00	5,40	5,00	5,40
17	RW17	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	20,60	22,25	20,60	22,25	20,60	22,25
18	RW18	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	132,40	142,99	132,40	142,99	132,40	142,99
19	RW19	- cena wody (zł/m ³)	3,94	4,26	4,09	4,42	4,24	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	3,00	3,24	3,00	3,24	3,00	3,24

2) DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	4	5	6	7	8	9
1	RK1	- cena ścieków (zł/m ³)	7,93	8,56	8,08	8,73	8,23	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	3,90	4,21	3,90	4,21	3,90	4,21
2	RK2	- cena ścieków (zł/m ³)	7,93	8,56	8,08	8,73	8,23	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	19,70	21,28	19,70	21,28	19,70	21,28
3	RK3	- cena ścieków (zł/m ³)	7,93	8,56	8,08	8,73	8,23	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	66,50	71,82	66,50	71,82	66,50	71,82
4	RK4	- cena ścieków (zł/m ³)	7,93	8,56	8,08	8,73	8,23	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	3,10	3,35	3,10	3,35	3,10	3,35
5	RK5	- cena ścieków (zł/m ³)	7,93	8,56	8,08	8,73	8,23	8,89

		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	18,70	20,20	18,70	20,20	18,70	20,20
6	RK6	- cena ścieków (zł/m ³)	7,93	8,56	8,08	8,73	8,23	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	1,50	1,62	1,50	1,62	1,50	1,62
7	RK7	- cena ścieków (zł/m ³)	7,93	8,56	8,08	8,73	8,23	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	0,50	0,54	0,50	0,54	0,50	0,54
8	RK8	- cena ścieków (zł/m ³)	7,93	8,56	8,08	8,73	8,23	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	1,50	1,62	1,50	1,62	1,50	1,62
9	RK9	- cena ścieków (zł/m ³)	7,93	8,56	8,08	8,73	8,23	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	0,50	0,54	0,50	0,54	0,50	0,54
10	RK10	- cena ścieków (zł/m ³)	7,93	8,56	8,08	8,73	8,23	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	4,10	4,43	4,10	4,43	4,10	4,43
11	RK11	- cena ścieków (zł/m ³)	7,93	8,56	8,08	8,73	8,23	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	5,60	6,05	5,60	6,05	5,60	6,05
12	RK12	- cena ścieków (zł/m ³)	7,93	8,56	8,08	8,73	8,23	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	5,60	6,05	5,60	6,05	5,60	6,05
13	RK13	- cena ścieków (zł/m ³)	7,93	8,56	8,08	8,73	8,23	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	3,00	3,24	3,00	3,24	3,00	3,24
14	RK14	- cena ścieków (zł/m ³)	7,93	8,56	8,08	8,73	8,23	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	3,00	3,24	3,00	3,24	3,00	3,24
15	RKp15	- cena ścieków (zł/m ³)	8,42	9,09	8,57	9,26	8,72	9,42
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	68,00	73,44	68,00	73,44	68,00	73,44
16	RKp16	- cena ścieków (zł/m ³)	8,42	9,09	8,57	9,26	8,72	9,42
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	4,10	4,43	4,10	4,43	4,10	4,43
17	RKp17	- cena ścieków (zł/m ³)	8,42	9,09	8,57	9,26	8,72	9,42
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	19,70	21,28	19,70	21,28	19,70	21,28
18	RKp18	- cena ścieków (zł/m ³)	8,42	9,09	8,57	9,26	8,72	9,42
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	66,50	71,82	66,50	71,82	66,50	71,82

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami u.z.z.w. i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych, chyba że umowa z odbiorcą usług stanowi inaczej.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 7) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

- 8) Opłaty abonamentowe regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym. Opłaty abonamentowe za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych naliczana jest za każdy miesiąc, natomiast opłata abonamentowa za odczyt i rozliczenie za okres rozliczeniowy
- 9) Opłaty abonamentowe za zaopatrzenie w wodę dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Opłaty za gotowość dotyczą wodomierzy głównych lub urządzeń pomiarowych.
- 10) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 11) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 12) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 13) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 14) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 15) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 16) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków zgodnie z przepisami § 5 pkt Rozporządzenia taryfowego wprowadzono stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Stawki opłaty abonamentowej w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków skalkulowano na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za wodę lub doprowadzone ścieki.

Koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych ponoszone są niezależnie od tego czy odbiorcy w danym okresie rzeczywiście pobierają wodę i odprowadzają ścieki.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności u.z.z.w, Prawa wodnego oraz rozporządzenia taryfowego, a ponadto Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez organizacyjnie wydzielone w tym celu laboratorium własne wyposażone w wymagany i nowoczesny sprzęt. Na terenie Gminy Racibórz prowadzony jest monitoring wody w sieci wodociągowej w 57 punktach tzw. końcówkach sieci, z częstotliwością raz na 3 miesiące każda końcówka. Badaniu podlega: barwa, mętność, odczyn, przewodność, zapach, smak, żelazo, chlorki, bakterie grupy Coli, ogólna liczba bakterii na agarze. Badania jakości ścieków surowych dopływających na oczyszczalnię i oczyszczonych zrzucanych do rzeki Odry prowadzone są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 16 grudnia 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 1800 z późn. zm.) w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz w sprawie substancji szkodliwych dla środowiska wodnego.

Jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo odpowiada obowiązującym normom mikrobiologicznym, fizykochemicznym oraz organoleptycznym określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 z późn. zm.).

Obsług klientów prowadzona jest w Biurze Obsługi Klientów, gdzie rozpatrywane są skargi, wnioski i pozostałe sprawy wnoszone przez poszczególnych usługobiorców.

Celem bieżącego regulowania wszelkich zgłoszeń od odbiorców uruchomiona jest całodobowa służba dyspozytorska, dysponująca odpowiednimi środkami technicznymi niezbędnymi do przyjmowania i obsługi zgłoszenia.